



ALLEGATO A
al Manuale del Sistema di Gestione Qualità

Politica per la Qualità
2017



C.P. INFORMATICA s.r.l. è una società che da anni opera nel settore dell'Information Technology.

Al fine di garantire il miglioramento continuo dei propri processi e servizi **C.P. INFORMATICA s.r.l.** ha deciso di dotarsi e di mantenere attivo un *Sistema di Gestione Qualità* conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2008 attraverso la quale tenere sotto controllo tutte le attività aziendali, al fine di accrescere sempre più la soddisfazione delle esigenze implicite ed esplicite dei propri Clienti nonché di tutti gli stakeholders (parti interessate).

In particolare **C.P. INFORMATICA s.r.l.** ha definito i seguenti ambiti di impegno prioritario che sono alla base degli obiettivi definiti periodicamente:

- mantenimento della certificazione del proprio Sistema di Gestione Qualità in conformità alla norma ISO 9001:2008;
- diffondere e condividere la cultura della Qualità;
- valorizzazione ed accrescimento delle competenze professionali per essere sempre competitivi sul mercato, per la crescita professionale e la specializzazione;
- controllo dei processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficacia ed efficienza perseguibili;
- Adottare procedure di rilevazione e valutazione della soddisfazione del cliente al fine di individuare i punti di forza e di debolezza del servizio erogato;
- Tenere sotto controllo la qualità dei prodotti e dei servizi acquisitati;
- Consolidare e rafforzare i rapporti con i clienti in essere;
- Ampliare il proprio network nell'ambito IT
- Diversificare il proprio business orientandosi verso nuovi mercati

Gli obiettivi di **C.P. INFORMATICA s.r.l.** sono definiti periodicamente attraverso gli *Indicatori di Processo* che sono monitorati semestralmente ed analizzati in sede di Riesame della Direzione.

C.P. INFORMATICA s.r.l. si impegna a revisionare con continuità la propria *Politica* per mantenerne l'idoneità e a diffonderla insieme con i suoi obiettivi; inoltre si assicura che tutto il personale di qualunque livello ne comprenda i contenuti.

Roma, 18/10/2016

La Direzione

Roberto Pericoli

Nome e Cognome

Firma